



### Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados
Dirigentes - Direcção superior	20	60	
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	149	
Técnico Superior	12	543	
Coordenador Técnico	9	27	
Assistente Técnico	8	256	
Encarregado geral operacional			
Encarregado operacional			
Assistente Operacional	5	18	
<b>TOTAL</b>		<b>1053</b>	

Legenda:

n.d. - não disponível;

n.a. - não aplicável.

**Nota:**

(1) PET= Pedidos de Execução de Trabalho); FTE=Full Time Equivalent

(2) A Pontuação do Objectivo 5 é feita com base nos seguintes pontos:

Diagnóstico: 20

Manual da Qualidade: 30

Auditoria interna: 30

Certificação: 20

Total: 100

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado
Funcionamento	6,672	
PIDDAC	1,051	

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	50%	30%	20%

Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente

**Listagem das Fontes de verificação**

- Indicador 1** Base de dados de normas IPQNORM
- Indicador 2** Aplicação de Contabilidade
- Indicador 3** Declaração IPAC, I.P.
- Indicador 4** Base de dados de RH e Aplicação de gestão de processos, tendo passado a incluir também o Laboratório LME, transferido do INETI
- Indicador 5** Documentos das fases chave do processo:



